

ÉTUDE DE CAS

EXPÉDITION DE FRET GLOBAL CHEMICAL CO.

Les excellents tarifs ne sont qu'une partie de ce qui fait notre succès – gagner signifie aller au-delà des attentes.

Étude de cas

Expédition de fret Global chemical co.

Un meilleur service et de meilleurs tarifs ne sont qu'une des raisons pour lesquelles nous sommes devenus ce partenaire de choix de fret et de transport pour les fournisseurs de produits chimiques.

Cette entreprise spécialisée dans les produits chimiques produit des additifs, des ingrédients, des résines et des composés destinés au transport mondial, aux marchés industriels et de consommation et est active dans plus de 100 pays dans le monde.

En tant que fournisseur de service responsable pour le courtage en douanes et le fret d'exportation des clients de la frontière nord, Livingston mise sur les taux contractuels

Par ce partenariat avec Livingston en qualité de fournisseur de services de gestion de fret et partenaire commercial, notre client est assuré que nous effectuerons la coordination du début à la fin, ce qui libère ses ressources et lui permet de se concentrer sur ses opérations principales. Le client profite aussi d'une plate-forme robuste de production de rapports qui lui donne de l'information particulière améliorée sur ses envois afin de savoir où ceux-ci se trouvent et qui les manutentionne autour du monde.



de cette entreprise et gère ses réservations d'exportation aériennes et maritimes, ses lettres de crédit, ses déclarations d'exportation, sa documentation d'exportation, son courtage en douane avec d'autres courtiers et plus.

Trouver les failles et les résoudre

Agissant comme appui à leur équipe, nous coordonnons tous les envois du client, les dédouanements, les mises à jour relatives aux envois et la tenue des dossiers. En gérant le processus de fret pour ce fournisseur mondial de produits chimiques spécialisés et en s'assurant d'avoir une compréhension complète de son fret et de ses besoins commerciaux, Livingston a pu identifier les failles de sa chaîne d'approvisionnement de façon proactive. En fonction de ces failles, nous avons formulé des recommandations au client, qui ont simplifié sa chaîne d'approvisionnement et lui a fait économiser de l'argent.

« Le client utilisait un fournisseur de tierce partie strictement pour acheminer ses données EDI à un coût de plus de 100 000 \$ par année. Nous lui avons montré comment éliminer ce processus et nous avons été en mesure de travailler avec lui pour établir son propre EDI, ceci a été réalisé sans coût supplémentaire pour le client. »

– **Nicole Calabris**, chargée de projet,
Livingston International



Un domaine comportant une occasion d'économiser des coûts identifiée par nos experts en commerce fut le processus inefficace d'échange de documents informatisés (EDI).

En raison d'un manque de ressources et d'expertise internes, le client devait faire appel à un fournisseur de tierce partie pour la transmission des données entre le client et ses divers partenaires commerciaux.

Économisez des coûts, simplifiez le processus

Aider le client à rationaliser ses processus d'échange de données, et ajouter de l'argent à son résultat essentiel en éliminant le besoin de faire appel à un fournisseur en EDI de tierce partie, a démontré au client que nous étions sérieux dans l'établissement d'un partenariat véritable et durable, axé sur l'idée de placer ses besoins avant les nôtres.

Aujourd'hui, en continuant d'offrir de nouvelles solutions efficaces qui aident à simplifier ses processus, Livingston est le fournisseur de choix du client pour ses opérations de fret d'exportation aérien aux États-Unis.

Aller au-delà des attentes pour assurer sa réussite

En prenant le temps de comprendre les besoins du client en profondeur, et ensuite en allant au-delà de ses attentes pour livrer davantage que ce dont il a besoin, Livingston a démontré un leadership et une expertise éclairés, ce qui aide le client à couper dans les coûts et à augmenter son efficacité.

C'est un processus qui se poursuit aujourd'hui, dans un partenariat réellement symbiotique : notre entreprise croît en aidant à faire croître les autres.

Faites appel à Livingston

Vous avez des questions ou vous avez besoin d'aide pour gérer vos exigences en matière de fret? Nous sommes là pour vous aider. Envoyez-nous un courriel au : simplifier@livingstonintl.com ou communiquez avec nous par téléphone au **1-800-837-1063**