

DECLARACION DE PRIVACIDAD

Livingston International Inc. y sus afiliadas (“Livingston International”), como controladores de datos, están comprometidos en proteger su privacidad y apoyar una política general de apertura acerca de cómo recopilamos, usamos y compartimos su Información Personal (como se define a continuación). Para los propósitos de esta Declaración de Privacidad, “afiliados” tiene el mismo significado que en el documento de Ontario *Business Corporations Act*, R.S.O. 1990, c. B.16.

El propósito de esta Declaración de Privacidad es para informarle acerca de las prácticas de Livingston International y sus afiliados (excepto afiliados de EEUU y el Registro Público de Vehículos Importados) acerca de la recopilación, uso y divulgación de la Información Personal que pueda ser proporcionada a través de acceso o uso de nuestros sitios web o servicios y productos relacionados o que hayan sido recopilados por nosotros. La recopilación, uso y divulgación de la información personal por parte de nuestros afiliados en EEUU están sujetas a las leyes de la jurisdicción de dicho afiliado en EEUU. La recolección, uso y divulgación de la información personal por parte del Registro Público de Vehículos Importados están sujetas a la Declaración de Privacidad de Vehículos Importados. Al comprar nuestros productos o usar nuestros servicios o sitios web, usted está de acuerdo con la recopilación, uso y divulgación de su Información Personal de acuerdo con los siguientes términos y condiciones.

Esta Declaración Privada también explica cómo puede contactarnos en caso de querer preguntarnos algo, tener acceso, hacer cambios, al objeto del proceso o eliminar cualquier Información Personal que Livingston International pueda tener de usted. Le recomendamos ampliamente que se tome el tiempo para leer esta Declaración de Privacidad y la conserve para referencias futuras.

Información Personal

Para el propósito de esta Declaración de Privacidad, “Información Personal” se refiere a información directa o indirecta de un individuo identificable como se define de acuerdo con la ley aplicable. **Solo para Canadá**, “Información Personal” no incluye el nombre, título o dirección comercial o número de teléfono de un empleado en una organización.

Información Personal que Recopilamos

Podremos recopilar Información Personal de personas durante las negociaciones con nosotros o mientras visitan nuestros sitios web, por ejemplo cuando las personas nos contacten vía correo electrónico o por teléfono, cuando se suscriban a un servicio o se registren en una sección segura de nuestro sitio web. La información que recopilamos puede incluir por lo menos algo de lo siguiente:

- Información Individual y de negocio del contacto (como nombre, nombre de la compañía, dirección, dirección de correo electrónico y número de teléfono);
- Comprobante de identificación (como firma, pasaporte o licencia de conducir);

- Información del vehículo (Número de Identificación del Vehículo (Vehicle Identification Number) (VIN) y número de placa);
- Información financiera y de pago (como número de tarjeta de crédito, fecha de expiración e historial de crédito);
- Información de Embarque (como detalles de contacto relacionados con el embarque, firma para comprobar la entrega, número de cuenta) además de la información que nos proporcionen con respecto al contenido de ciertos embarques;
- Nombre de usuario y contraseña para tener acceso al centro de soluciones en línea Livingston's Insight[®] Compliance Center;
- Información curricular (como historial de empleo e información educativa);
- Información demográfica (como educación y ocupación);
- Comentarios sobre el servicio o retroalimentación de los clientes y posibles clientes, y
- Historial de compra.

El no proporcionar alguna de esta información puede dar como resultado que no podamos proporcionar ciertos productos o servicios.

Cómo Usamos Su Información Personal

Usamos su Información Personal para:

- Proporcionarle productos y servicios confiables y a tiempo (tales como liberación de aduanas y servicios de agencia aduanal, transportación de vehículos, consolidación de carga internacional, manejo de procesos de negocios, administración comercial y consultoría, y productos de software) y hacer todo lo necesario para administrar esos servicios;
- Recolectar, entregar y rastrear embarques;
- Procesar los reclamos que recibimos en conexión con nuestros servicios;
- Proporcionar soporte a nuestros clientes y probables clientes y responder a y comunicarnos con ustedes acerca de sus cuotas, requerimientos, preguntas y comentarios;
- Mantenerlos informados acerca de productos y servicios nuevos que puedan ser de su interés, sujetos a su consentimiento de acuerdo a las leyes aplicables;
- Comunicarse acerca de y administrar su participación en, eventos especiales, programas, encuestas, concursos y otras ofertas o promociones, sujetas a su consentimiento de acuerdo a las leyes aplicables;
- Determinar elegibilidad para un empleo inicial, incluyendo la verificación de referencias y certificados;

- Desarrollar y mantener nuestra relación con usted y estar en comunicación con usted;
- Cobrarle por nuestros productos y servicios y cobrar las deudas pendientes;
- Establecer y administrar su cuenta (incluyendo sus cuentas en línea y acceso al centro de soluciones Insight[®] Compliance Center); y
- Llevar a cabo análisis de datos y conducir otra investigación (tales como investigación sobre mercados y consumidores y análisis tendencial) para desarrollar, manejar, proteger y mejorar nuestros productos y servicios, sitios web y negocios (incluyendo el análisis de la efectividad de nuestra mercadotecnia, ventas y publicidad).

Cuándo Revelamos su Información Personal

A excepción de cuando tengamos su consentimiento, no venderemos, daremos la licencia, intercambiaremos o rentaremos su Información Personal a terceras personas.

Livingston International puede compartir Información Personal con terceras personas comprometidas en asistirnos en proporcionar servicios o para llevar a cabo uno o más de los propósitos arriba mencionados. Estos proveedores de servicios tienen prohibido usar su Información Personal para cualquier propósito que no sea proporcionar esta asistencia y se les solicita proteger la Información Personal recopilada por ellos y cumplir con los principios generales de privacidad descritos en esta Declaración de Privacidad. Los procesadores de datos de terceras personas no deberán procesar o en otro caso, usar los datos excepto cuando estén conforme a las instrucciones por escrito de Livingston International de acuerdo con la ley aplicable.

Livingston International se reserva el derecho de divulgar Información Personal a terceras personas si la ley, regulación, orden de cateo, subpoena u orden de la corte lo requiere o autoriza de forma legal, o en el contexto de procedimientos descubiertos.

Livingston International también se reserva el derecho de divulgar y/o transferir Información Personal a terceras personas en el evento de una probable compra o compra actual, venta (incluyendo una liquidación, realización, cierre o reposición), renta, fusión, unión o cualquier otro tipo de adquisición, disposición, transferencia, traspaso o el financiamiento de todo o alguna porción de Livingston International o de cualquiera de los negocios o activos o acciones de Livingston International o una división, esto para que usted continúe recibiendo los mismos productos y servicios de la tercera persona de acuerdo con la ley aplicable.

Consentimiento y Su Derecho a Acceder a los Datos

Livingston International recopila su Información Personal solo cuando usted la proporciona de forma voluntaria. Normalmente, buscaremos su consentimiento para usar o divulgar su Información Personal al momento de la recopilación. En ciertas circunstancias, el consentimiento puede ser solicitado después de haber recopilado la información pero antes de su uso (por ejemplo, cuando queremos usar información para un propósito no identificado previamente).

Sujeto a las leyes aplicables, usted tiene el derecho a acceder, corregir o solicitar la eliminación de su Información Personal en cualquier momento. En ciertas circunstancias, puede tener el derecho a objetar en el procesamiento de su Información Personal. En tal caso, favor de contactar a nuestro Director de Privacidad como se describe en “Póngase en contacto con nosotros”.

También tiene el derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, sujeto a restricciones legales y cuando se notifique. Si usted desea retirar su consentimiento, favor de contactar a nuestro Director de Privacidad como se describe en “Póngase en contacto con nosotros”.

Nosotros no requeriremos su consentimiento para la recopilación, uso o divulgación de información, como una condición para proporcionar un producto o servicio, más allá de la requerida para cumplir con lo especificado explícitamente y hacer legítimos los propósitos para los cuales la información ha sido proporcionada.

Uso o Divulgación para Propósitos de Mercadotecnia

Si se ha suscrito para recibir las actualizaciones de Livingston International, también podríamos usar (pero no divulgar) su Información Personal para enviarle información relevante basada en sus preferencias de suscripción (por ejemplo, Livingston Insider para las noticias más actuales sobre comercio, productos o actualización de información de nosotros y/o nuestros afiliados en las áreas de consultoría de cumplimiento comercial, agencia aduanal, transportación de vehículos, consolidación de carga, comercio de software y administración comercial, y próximamente temas de webinar e información de registro), incluidos como mercadotecnia directa. También podríamos divulgar su Información Personal con nuestros afiliados para que ellos le envíen material promocional de forma directa.

Para cambiar o actualizar sus preferencias, visite www.livingstonintl.com/subscribe-to-new-posts/. También puede cancelar su suscripción a todas las actualizaciones en esta página o siguiendo las instrucciones en el correo no deseado. Sin embargo, tome en cuenta que, los clientes de Livingston International continuarán recibiendo de forma periódica correos electrónicos con respecto a su relación comercial con nosotros. También puede elegir no permitir el uso de Información Personal para propósitos de mercadotecnia poniéndose en contacto con nosotros como se menciona a más adelante (ver “Póngase en contacto con nosotros”).

Cookies

Cuando usted visita nuestro sitio web, nosotros o un proveedor externo de servicio coloca un archivo de texto llamado “cookie” en el directorio del navegador del disco duro de su computadora. Un “cookie” es un pequeño pedazo de información que un sitio web puede almacenar en su navegador de internet y más adelante recuperarla. El cookie no puede ser leído por cualquier sitio web que no sea el que colocó el cookie.

Nuestro proveedor externo de servicio utiliza cookies a nuestro nombre para recopilar y almacenar información de registro de Internet, como a qué hora ocurrieron las visitas, si los visitantes ya habían estado en esta página, y qué sitio refirió a los visitantes a esta página web. Los datos geográficos también están determinados por una dirección IP de la computadora del

visitante. Esta información que se recopila con un cookie se transmite a nuestro proveedor externos de servicio y después se usa para evaluar el comportamiento de los visitantes y para generar reportes de estadística para la actividad del sitio web de Livingston International y que pueda ser usada para propósitos de mercadotecnia.

Usted puede elegir inhabilitar los cookies en su navegador en cualquier momento al seguir el procedimiento descrito en el menú de Herramientas o Preferencias en su navegador. Si usted elige modificar su navegador de esta manera, algunas páginas de este sitio web podrían no funcionar correctamente. Para tener mayor información, favor de consultar nuestra Política de Cookies en <http://www.livingstonintl.com/about-us/privacy-policy/>.

Cómo Protegemos su Información Personal

Livingston International realiza esfuerzos razonables de comercialización para asegurar que su Información Personal recopilada esté protegida contra pérdida, robo o acceso no autorizado, divulgación, copia, uso o modificación. Esta protección aplica en relación a información almacenada tanto de forma electrónica como en papel. El acceso a su Información Personal está restringido para empleados o representantes selectos. Además, Livingston International generalmente emplea técnicas de seguridad en la información, como cortafuegos (firewalls), procedimientos para el control de accesos y criptografía, para proteger la Información Personal en contra de pérdidas y acceso no autorizado.

Enlaces con Sitios de Terceras Personas o Externos

Este sitio web puede ofrecer enlaces con sitios web de terceras personas o externos. Usted debe estar enterado de que los operadores de los sitios web enlazados también pueden recopilar su Información Personal (incluyendo información generada a través del uso de cookies) cuando usted se enlaza a su sitio web. Livingston International no es responsable de cómo ese externo recopila, usa o divulga su Información Personal, así es que es importante que usted se familiarice con sus políticas de privacidad antes de proporcionarle su Información Personal.

Retención y Almacenamiento de su Información Personal

Livingston International retiene su Información Personal mientras sea necesario para cumplir con el propósito por el cual fue recopilada y para cumplir con las leyes aplicables y su consentimiento a dicho propósito se mantiene válido después de haber terminado nuestra relación con usted.

Transferencia de su Información Personal

Para los propósitos establecidos en nuestra Declaración de Privacidad, nosotros o alguno de nuestros afiliados o un proveedor de servicio no afiliado puede procesar y almacenar su Información Personal fuera del país, provincia, territorio o estado en el que reside, el cual puede incluir jurisdicciones consideradas por la UE en las cuales no tenga la protección adecuada de su Información Personal. De acuerdo con esto, la transferencia de su Información Personal a EEUU y a países fuera del espacio económico europeo se hace conforme a la ley aplicable y las cláusulas contractuales aprobadas por la Comisión Europea.

En ciertas circunstancias, cortes, autoridades competentes, organismos reguladores o autoridades de seguridad en esos otros países, provincias, territorios o estados podrían tener acceso a su Información Personal.

Cambios en esta Declaración de Privacidad

Livingston International se reserva el derecho a modificar esta Declaración de Privacidad en cualquier momento sin notificarlo para reflejar cambios en las obligaciones o cambios legales o regulatorios en la manera en la que manejamos su Información Personal. La Declaración de Privacidad presentada en cualquier momento o de vez en vez a través de este sitio web deberá ser aceptada como la Declaración de Privacidad que se encuentre en efecto.

Esta Declaración de Privacidad es efectiva hasta **9 Diciembre 2014**.

Corregir o Actualizar Su Información

Usted nos puede ayudar a mantener la veracidad de su Información Personal al notificarnos de cualquier cambio en esta información. Puede contactar a Livingston International en cualquiera de las formas descritas a continuación o solicitar acceso a o corregir o actualizar su Información Personal.

Póngase en contacto

En caso de tener alguna pregunta acerca de la Declaración de Privacidad de Livingston International, si necesita saber los nombres y direcciones de cualquiera de las terceras personas o empresa cesionaria y propósitos de transferencia, o si piensa que Livingston International ha fallado en la adhesión a esta Declaración de Privacidad, o si desea retirar su consentimiento o acceso, corregir o eliminar su Información Personal o si desea objetar el procesamiento de su Información Personal, usted puede contactar a nuestro Director de Privacidad al 1-800-387-7582 (o en el área de Toronto al 416-626-2800), vía correo electrónico a privacy@livingstonintl.com o por correo a 405 The West Mall, Suite 400, Toronto, Ontario, M9C 5K7.