

EXPÉDITION DE FRET

NOTRE ÉQUIPE D'EXPERTS MONDIAUX VOTRE SOLUTION À INTERLOCUTEUR UNIQUE

Relevez les défis d'expédition auxquels vous êtes confronté, grâce à des solutions d'expédition de fret de bout en bout de calibre international.



Votre succès dépend de chaque expédition.



Et le nôtre aussi.

Chaque année, vous devez en faire plus avec moins...

Vous cherchez des moyens de consacrer plus de temps et de ressources aux questions qui comptent. Nous comprenons.

Chez Livingston, notre mission est de livrer vos marchandises de la façon la plus efficace et économique qui soit. Nous savons que les délais peuvent être coûteux et mener à la mise hors service temporaire des usines, à l'annulation de projets et à la perte de profits. Par conséquent, nous mettons tout en œuvre pour que vos expéditions se déroulent sans tracas, notamment nous associer avec vos équipes pour réduire les risques et nous assurer que vous tirez le maximum de chaque dollar.

Tout d'abord, nous apprenons à connaître votre entreprise et vos besoins particuliers en matière de transport et de livraison de marchandises. Puis, nous combinons les bons services de transport à l'aide de nos outils technologiques évolués et de notre équipe de soutien sur le terrain afin de créer une solution idéale adaptée à vos besoins.

Livingston – un guichet unique d'expédition

Envoyer des marchandises d'une région du monde à une autre peut vouloir dire traiter avec de nombreux transporteurs différents et avoir à se conformer à une multitude de règles qui suscitent souvent de la confusion. Nous offrons une solution à interlocuteur unique à tous vos besoins en matière de fret, allant des dispositions d'affrètement et d'assurance aux documents d'exportation et aux lettres de crédit.

Le fret maritime simplifié

À l'aide des conteneurs groupés ou conteneurs complets, nous fournissons un transport maritime par levier avec les meilleurs acheminements de l'industrie par l'entremise de notre division des transports, appelée Container Consolidator International (CCI). Ainsi, vous profitez de services personnalisés qui respectent toujours les échéances et le budget. La division CCI fonctionne comme un transporteur public non exploitant de navires (NVOCC), assurant un transport maritime personnalisé avec des contrats compétitifs.

- Service express de groupage – Notre service express de groupage est une solution idéale aux modes de transport traditionnels. Plus rapide que votre solution courante de conteneurs groupés et plus économique que le fret

aérien, notre service express groupage est un moyen efficace de vous assurer que vos expéditions arrivent à bon port.

Le fret aérien s'élève au-dessus de la mêlée

Nous pouvons compter sur nos partenaires et nos agents expérimentés en matière de transport aérien pour vous faire gagner du temps et économiser. Nous nous sommes donné pour mission de vous offrir les niveaux de services les plus élevés, lesquels sont personnalisés pour répondre à vos besoins. Faites appel à Livingston pour :

- une fiabilité et une expertise reconnues en matière de planification, de dédouanement et d'accès rapide aux marchés du monde entier grâce à notre réseau d'agents et à notre sélection de transporteurs aériens hautement qualifiés;
- des solutions adaptées, y compris l'emballage et la mise en caisse, les dispositions d'affrètement, la manipulation de matières dangereuses, la documentation et les lettres de crédit.

Fret terrestre – déchargez-vous d'un poids

Faites confiance à Livingston et obtenez un service complet de transport routier et de distribution. D'une simple palette jusqu'à un chargement de camion complet, nous offrons des services de devis et de répartition rapides et exacts pour expédier vos marchandises par voie routière, quand vous en avez besoin.

- Nous pouvons assurer un transport terrestre de port à porte et de porte-à-porte. Peu importe le type de service de transport en zone longue, en zone régionale, accéléré ou spécialisé... nous nous occupons de tout.
- Nos services de camionnage en zones longue et locale comprennent le transport avec chargement complet, chargement partiel et camion à plate-forme, pour le fret surdimensionné et en surcharge. Vous pouvez compter sur Livingston pour le transport de vos marchandises à l'intérieur des États-Unis, au Canada ou au Mexique dans un sens comme dans l'autre, et ce, partout en Amérique du Nord.

Une barge à l'horizon : passez au vert et économisez

En raison de la capacité de charge d'une barge et de la réduction des émissions pour chaque tonne de marchandises, le transport par barge est l'un des moyens de transport commercial des marchandises les plus économiques et respectueux de l'environnement. Par l'entremise de notre vaste réseau, nos solutions de transport par barge offrent ce qui suit :

- Transport économique de marchandises en vrac et de marchandises par conteneurs par les voies navigables intérieures des États-Unis et les Grands Lacs des États-Unis et du Canada

- Accès sûr et sécuritaire à plus de 30 ports intérieurs à partir de La Nouvelle-Orléans, jusqu'à Pittsburgh, Cincinnati, Louisville, Chicago, Saint-Louis, Nashville et d'autres centres industriels importants.

Vous avez un projet de cargaison? Nous nous en occupons.

Tout d'abord, nos experts en gestion de projet s'occupent de coordonner l'ensemble des activités : l'équipement, la documentation, les formalités et les exigences douanières. Puis, nous fournissons des options impliquant les transporteurs les plus qualifiés, dans le meilleur itinéraire possible. Profitant de notre vaste réseau de partenaires, nous déplaçons votre cargaison surdimensionnée de manière sécuritaire, économique et dans les délais tout en vous gardant informé à chaque étape du processus. Nous assurons la coordination avec les autorités nécessaires lorsqu'il est question de besoins particuliers tels que :

- couper l'alimentation électrique afin de retirer des fils encombrant les rues ou les chemins de fer le long du parcours;



L'assurance tous risques de Livingston vous protège des réclamations d'avarie commune.

La loi de l'avarie commune est un principe en droit maritime selon lequel toutes les parties d'une entreprise de transport maritime se partagent au prorata les pertes résultant d'un sacrifice volontaire d'une partie du bateau ou du chargement afin de sauver le reste, lors d'une situation d'urgence.

- renforcer les quais, remplir les fossés et élargir les routes pour permettre le passage;
- organiser une escorte policière... et plus encore.

L'assurance de cargaison de Livingston vous offre une couverture complète et une tranquillité d'esprit

Optez pour Livingston et expédiez vos marchandises en toute tranquillité sachant que vos marchandises sont entièrement couvertes à partir du moment où elles quittent vos installations jusqu'à leur destination finale. Bien que la plupart des transporteurs offrent une couverture limitée, notre assurance tous risques couvre la valeur totale de vos marchandises. Les demandes d'indemnité seront résolues rapidement, sans obligation de prouver la négligence du transporteur.

Manipulation de marchandises dangereuses

Notre personnel est certifié en transport de marchandises dangereuses. Nous manipulons les matières dangereuses de façon sécuritaire conformément aux exigences stipulées dans les Règlements de l'IATA relatifs aux matières dangereuses pour le transport aérien et dans la réglementation adoptée par l'Organisation maritime internationale.



« FMC »? « ITAR »? « HAZMAT »?

Manque de temps? Déconcerté par toute cette terminologie? Vous ne connaissez pas très bien vos obligations et les exigences en matière de conformité liées à l'importation et à l'exportation? Choisissez le fournisseur de service qui a vos intérêts à cœur et qui vous offrira des solutions visant à réduire votre niveau de stress, vos coûts et vos risques.

Nous comprenons les défis particuliers de votre entreprise et de votre secteur d'activité.

En tant que courtier en douane intégré et transporteur et grâce à notre vaste réseau et nos systèmes de communication ultra-efficaces, nous sommes en mesure de signaler et de traiter les situations inhabituelles avant qu'elles ne deviennent un vrai casse-tête.

Des solutions qui font passer la gestion de votre chaîne d'approvisionnement à un niveau supérieur

Services de groupage de marchandises pour les acheteurs et d'assemblage pour les fournisseurs

Nos services groupage de marchandises pour les acheteurs et d'assemblage pour les fournisseurs donnent aux importateurs et aux exportateurs plus de contrôle sur leur chaîne d'approvisionnement en leur permettant de regrouper les commandes achetées auprès de différents fabricants dans un conteneur attitré complet aux fins d'expédition.

Conformité des exportations

Nous nous assurons que vos besoins en matière de transmission électronique sont couverts, en vous offrant la transmission directe des données par le système Automated Commercial Environment (ACE), le filtrage des parties non autorisées, la vérification des permis d'exportation et la confirmation de la réception par numéro de transaction internationale.

Lettres de crédit

Nous passons en revue les lettres de crédit afin de nous assurer que les conditions sont raisonnables ou qu'elles doivent être modifiées. Une fois que nous avons obtenu la lettre de crédit, nous organisons le transport avec le transporteur approprié et (au besoin) nous prenons des dispositions pour présenter les documents à une banque locale en votre nom.

Notre équipe dévouée fait en sorte que vous soyez le gagnant

Une vaste équipe d'experts en transport international est nécessaire pour faire de Livingston votre solution d'expédition à interlocuteur unique. Nous mettons tout en œuvre pour nous assurer que vous sortez gagnant.

Transbordement

La solution de transbordement de Livingston comprend plus que la coordination des liens ferroviaires et de camionnage, la gestion des stocks ainsi que la simplification de

Fiez-vous aux solutions de gestion du transport de Livingston pour :

- gérer et remplir tous les documents d'exportation nécessaires;
- coordonner le processus de réservation en vue de l'expédition;
- effectuer le filtrage des parties non autorisées;
- assurer la traçabilité de vos chargements et préparer des rapports KPI personnalisés;
- effectuer la gestion des contrats de transport ainsi que la vérification des factures et des services de paiements liés au transport;
- fournir des services de gestion du transport; même si nous ne sommes pas le transporteur contractuel.



l'entreposage et de la livraison. Nos solutions offrent toute une gamme de services à valeur ajoutée, notamment : l'assemblage, l'emballage, la facturation consolidée, le codage à barres et l'étiquetage.

Entreposage et distribution

Nos solutions d'entreposage sont élaborées afin de maximiser votre efficacité opérationnelle. Comptez sur nous pour l'entreposage à court et à long terme, l'exécution des commandes, le prélèvement et l'emballage, le service de transbordement, le dépotage des conteneurs, la logistique des retours, et plus encore.

Vérification du fret

Notre processus de vérification postérieure par rapport aux contrats existants contribue à éliminer les erreurs liées à la facturation en double et au poids, ainsi qu'à retracer les pertes monétaires sur vos factures de transport.

Nos courtiers en douane autorisés font en sorte que vos expéditions sont dédouanées rapidement et efficacement

Les frontières sont des barrières. Laissez Livingston les abolir. Avec Livingston, peu importe le point d'entrée, le transporteur ou l'heure, vos marchandises sont dédouanées. De plus, nos solutions d'expédition à l'échelle mondiale permettent l'acheminement sans heurts de vos marchandises le long des meilleures chaînes d'approvisionnement.

Service porte-à-porte transparent

Notre gamme complète de solutions logistiques intégrées nous permet de répondre sans souci à vos besoins en matière d'expédition tout en respectant les échéanciers et les budgets.

Suivi global des chargements

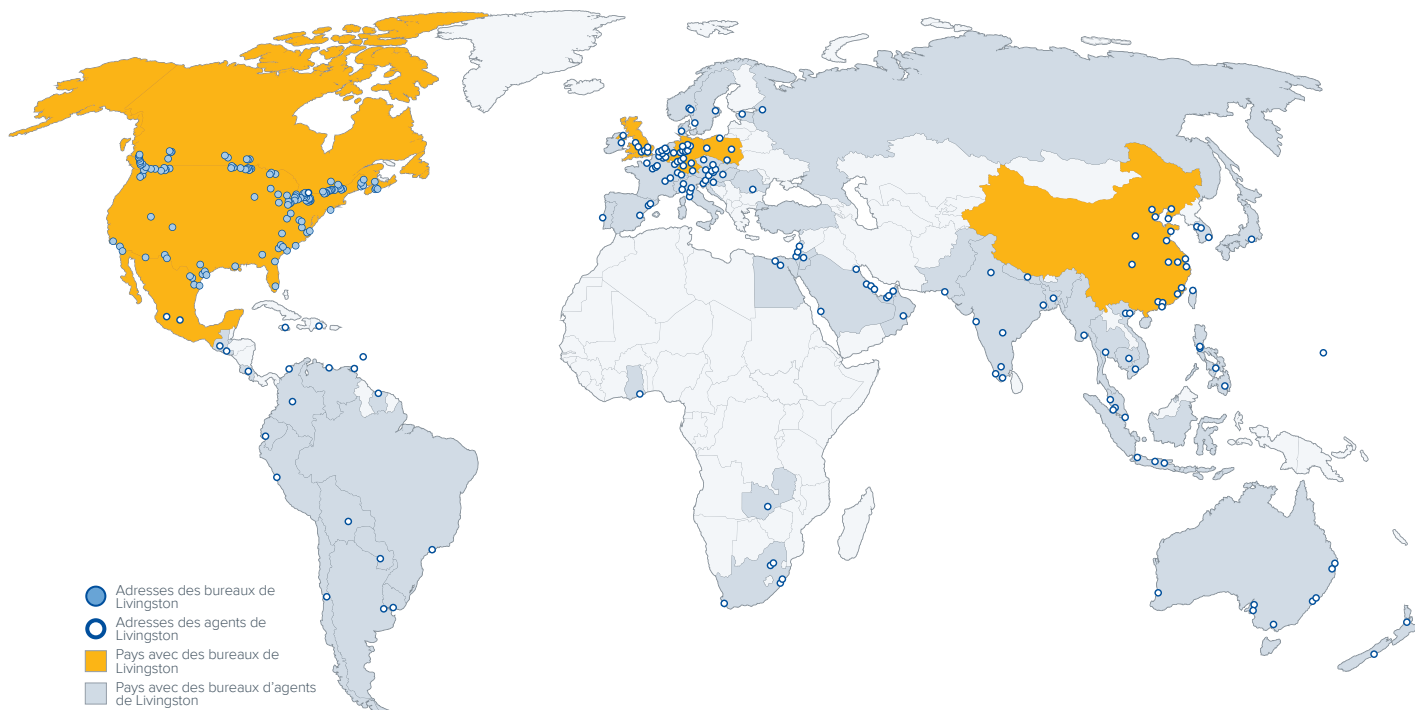
Livingston vous permet de suivre facilement vos expéditions, de consulter les documents liés aux chargements et les données dont vous avez besoin, d'obtenir une heure de livraison estimative (qui est continuellement mise à jour) et de recevoir des rapports de gestion du transport prêts à être distribués à vos collègues. Autrement dit, vous avez accès à des renseignements utiles personnalisés et en temps réel sur le transport des marchandises afin de gérer vos processus d'importation et d'exportation, du point d'origine à la destination. Étant donné que différentes parties interviennent dans la chaîne d'approvisionnement, nous levons le voile sur le processus, en établissant un dialogue proactif afin que vous connaissiez exactement l'état des choses et à quel moment le transfert s'effectue. Au lieu de tomber des nues, vous êtes mis au courant des défis et des moyens que nous employons pour les résoudre, avant qu'ils ne deviennent des problèmes coûteux.

Évitez les délais : confiez-nous la gestion de vos expéditions

Les échéanciers d'expédition reposent sur la conformité. Et la conformité repose sur les documents, c'est-à-dire les bons documents remplis correctement et sans erreur. Nous effectuons tout le travail pour vous : documents d'importation, déclarations d'exportation, connaissements, peu importe le type de document qui doit être rempli ainsi que la destination.

Gestion des bons de commande

Nous vous offrons une transparence complète de votre chaîne d'approvisionnement et vous aidons à relever les points d'inefficacité, à réduire les coûts de main-d'œuvre, à accroître l'efficacité et à améliorer l'exactitude.



Service porte-à-porte à partir d'un point de contact unique

À la différence de nos principaux concurrents, nous n'exploitons pas un centre d'appels. Au contraire, nous vous jumelons avec un représentant de compte attiré qui coordonne vos expéditions et s'occupe de tous les détails. Si vous avez besoin de quelque chose ou avez des questions, le représentant vous accompagnera dans le processus et vous simplifiera la tâche.

Experts locaux en logistique, là où vous en avez besoin

Vous obtenez le meilleur service, car vous avez accès aux meilleures solutions. Les transporteurs qu'il vous faut. Les temps de transport les plus rapides. Et tout cela à des prix concurrentiels. Notre réseau mondial d'experts locaux en logistique est géré et évalué en fonction des normes les plus élevées de prestation de services.

Nous assurons vos arrières

Grâce à ses 110 bureaux et à ses 500 agents associés travaillant dans 200 villes partout dans le monde, Livingston possède l'effectif et les ressources pour expédier vos marchandises où il le faut en respectant les délais en tout temps.



Comme notre taille ne se compare pas à celle des autres joueurs d'envergure multinationale, Livingston peut facilement offrir un service plus personnalisé. Nous nous faisons un point d'honneur à résoudre les problèmes qui vous sont propres.

Contactez Livingston

Communiquez avec votre administrateur de clientèle, écrivez-nous à :

simplifier@livingstonintl.com ou appelez-nous
1-800-837-1063